

Résumé du Chapitre 7

La relationnalité permet d'agir sur les dispositifs institutionnels en favorisant l'émergence d'un dialogue constructif.

La justesse du dialogue contribuant à mobiliser les ressources des personnes s'appuie sur :

➤ **3 étapes composées de 7 nœuds relationnels**

1/ l'état des lieux

- Le repérage des faits d'injustice et des préjudices subis

2/ La reconnaissance des contributions non reconnues et leurs effets

- La reconnaissance des légitimités de chacun et leur mise au travail
- Les effets du sentiment d'injustice sur la perception des situations
- La prise en compte des risques auto-destructeurs

3/ La mobilisation des ressources relationnelles

- Le repérage des composantes du don à l'œuvre et les effets relationnels d'un don dénaturé
 - Le repérage et la sollicitation des postures qui permettent de mobiliser la relationnalité
 - La nécessité de se projeter dans l'avenir et de choisir face aux options qui se dessinent.
- **Et 4 points d'attention qui délimitent l'accompagnement**
- Contextualiser l'intervention
 - Préciser l'intentionnalité
 - Ajuster en permanence l'intervention
 - Prendre conscience des effets de la relation éducative et transférer à d'autres situations les ressources mobilisées.