

Don et bienveillance

Mobiliser les ressources fragiles

Philippe Poirier



Don et bienveillance

Mobiliser les ressources fragiles

Nous avons tous des ressources. Elles sont fragiles si l'autre ne les reconnaît pas, et nous les fragilisons chez l'autre si nous ne lui permettons pas de les mobiliser.

Cet ouvrage nous invite à découvrir les **composantes du don** appliquées aux relations. *Comment donner et recevoir, chercher la confiance malgré la défiance, articuler l'attention à soi et le souci de l'autre, construire des relations fiables malgré nos limites... ? Comment approcher la juste relationnelle en acceptant les nécessaires confrontations, conflits, défis, mais aussi l'alliance, la générosité, la sollicitude... ?*

Analyse et récit se répondent pour offrir un texte accessible et pédagogique, qui ne laissera pas indifférent : les réponses fournies résonnent en soi, suscitent la réflexion et invitent à une mise en pratique dont le premier terrain d'application n'est autre que celui de nos **relations quotidiennes**.

Ce livre s'adresse également aux étudiants, aux professionnels et aux bénévoles de l'action sociale et de la santé. Ils y trouveront des pistes originales pour donner à leurs pratiques leur pleine humanité et garantir ainsi une **culture de la bienveillance**.

L'auteur

Philippe Poirier est éducateur spécialisé et diplômé de Paris IX Dauphine. Il a occupé des fonctions de cadre puis de directeur d'établissement dans le secteur social et médicosocial. Il est aujourd'hui consultant en organisation et responsable de la formation initiale à l'École de formation psychopédagogique (EFPP) à Paris. Il a publié en 2008 *Don et management : de la libre obligation de dialoguer*, www.donpoirier.fr

ISBN : 978-2-85008-892-6



15,00 € TTC France

Diffusion Sofedis

Distribution Sodis

S 475 298

Don et bienveillance

Introduction	9
Chapitre 1 : Le concept de don	13
Une dynamique d'échange qui ouvre au geste de don.....	13
Que l'on trouve sous deux formes.....	16
Constituée de trois verbes d'action.....	19
Donner.....	19
Recevoir.....	20
Donner à son tour.....	21
De quatre caractéristiques.....	21
Le souci de l'autre.....	22
L'attention à soi.....	22
La liberté.....	24
Être « l'obligé de ».....	24
Et de cinq postures de base.....	25
La sollicitude.....	26
La confiance.....	27
La réciprocité d'engagement.....	29
La relance constructive.....	31
Tirer partie de notre héritage relationnel.....	32
Chapitre 2 : Le don dénaturé	37
Le don perverti.....	37
Le geste réduit à un simple échange utilitaire.....	38
Deux formes.....	39
Trois verbes.....	39
Donner.....	40
Recevoir.....	43
Donner à son tour.....	44
Quatre caractéristiques.....	46
Le seul intérêt pour soi, ou mourir de ne pas se soucier de l'autre ..	46
La liberté sans la contrainte.....	48
Chapitre 3 : La relationnalité	53
Essai de définition.....	53
Les composantes du don.....	53
Le dialogue.....	53
Le recours à la clinique.....	54

Conséquences.....	57
La relationnalité change notre regard.....	57
L'autre proche, l'autre lointain.....	58
Individualisation, individualisme... personnalisation.....	59
Le groupe source d'épanouissement.....	61
De la charité à la compassion.....	62
Aide et assistantat.....	62
La gratuité.....	63
Faut-il parfois contraindre l'autre pour le libérer ?.....	64
Communiquer ou dialoguer ?.....	65

Chapitre 4 : La relationnalité ouvre à la justesse et à la fiabilité relationnelles	71
Éloge de la dépendance.....	71
Naissance et don originaire.....	71
Riche de ses dépendances.....	72
La justesse relationnelle.....	75
Une liberté éprouvée.....	75
Réhabiliter la générosité.....	75
La fiabilité relationnelle.....	76
Soigner ses blessures.....	77
La blessure et l'offense.....	77
La culpabilité et la honte.....	79
En finir avec la dette.....	81
Retrouver l'estime de soi.....	82
Garder pour réparer.....	82
Donner pour réparer.....	83
Exonération et pardon.....	84
Chapitre 5 : Relationnalité et posture éducative	89
Un domaine d'application privilégié.....	89
L'éducateur et « l'artrelation ».....	90
Un tuteur qui saura s'imposer.....	91
Un tuteur invité à s'effacer.....	91
Cheminer avec.....	93
De l'héritage à l'expérience.....	94
Traduire pour ouvrir des perspectives.....	97
Éduquer l'émotion.....	98
L'éducation et la dimension spirituelle.....	99
Des nœuds de responsabilité pour dénouer puis renouer.....	101

La réciprocité dans une relation d'aide.....	103
Le <i>care</i> , un concept attractif mais limité	103
Dépasser la relation utilitaire.....	103
La relation de dépendance, un faux problème.....	105
Œuvrer à l'ancrage social	105
La démarche psychopédagogique.....	106
Chapitre 6 : Relationnalité, reconnaissance et identité.....	111
La relationnalité au cœur du processus de reconnaissance et de l'ancrage identitaire	111
Un ensemble dynamique complexe	113
Conséquences des effets négatifs : risque d'agir (auto)destructeur – RAD.....	116
Des repères pour prendre position	119
Marc et sa promotion.....	119
Marie et le bonheur.....	121
Chapitre 7 : La relationnalité appliquée.....	125
Lorsque le dispositif organisationnel bloque l'expression de la relationnalité	125
Des légitimités qui ne se rencontrent pas faute de dialogue.....	127
Prévenir les risques psychosociaux et développer la solidarité au travail.....	129
Partager un minimum de valeurs communes.....	129
S'inscrire dans un cadre d'intervention.....	130
Une responsabilité partagée.....	131
Du point de vue de l'encadrement.....	132
Du point de vue de l'équipe.....	134
Conséquences du dialogue dans la prévention des risques psychosociaux.....	137
Anna ou la difficile découverte de la solidarité au travail	138
Dialoguer	143
L'état des lieux.....	146
La reconnaissance des contributions non reconnues et leurs effets.....	147
La mobilisation des ressources relationnelles	148
Contextualiser.....	149
Une attention portée à l'intentionnalité	151
S'ajuster.....	153
Prise de conscience et transférabilité.....	154

Chapitre 8 : Relationnalité et bientraitance.....	159
La relationnalité comme garantie de la bientraitance	159
Quelques évidences pour penser la bientraitance.....	160
De la recommandation de l'ANESMS à la relationnalité.....	160
Penser la bientraitance institutionnelle.....	161
La bientraitance pour masquer la lutte contre la maltraitance ?.....	162
Trois formes d'évaluation pour appréhender la bientraitance institutionnelle	163
L'évaluation organisationnelle.....	164
L'évaluation clinique	165
L'évaluation du climat de travail	168
Conclusion	171
Lexique.....	173
Bibliographie	179