











### Dialoguer : 3 étapes pour mobiliser les ressources...

<p><b>Etat des lieux</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Recherche des faits d'injustice et des préjudices subis</li> </ul>	<p><b>Reconnaissance des contributions non reconnues et leurs effets</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Identifier les sentiments d'injustice</li> <li>➤ Mettre au travail les légitimités</li> <li>➤ Reconnaître les R.A.D. risques auto-destructeurs</li> </ul>	<p><b>Mobilisation des ressources relationnelles</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Repérer les effets des composantes du don à l'œuvre et/ou d'un don dénaturé</li> <li>➤ Solliciter les postures mobilisant le don</li> <li>➤ Favoriser la projection dans l'avenir et la capacité à décider</li> </ul>
--	---	---

### ... et 4 points d'attention

<p><b>Contextualiser</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Prend appui sur la situation pour repérer des ressources mobilisables. Limite les risques de jugements de valeur et interprétations hâtifs de la part de l'éducateur.</li> <li>➤ Les questions non intrusives permettent à la personne de saisir le sens du dialogue et de s'y engager plus facilement.</li> </ul>	<p><b>L'intentionnalité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Clarifie l'objet du dialogue, Montre le souci de l'éducateur de cheminer avec la personne et de repérer avec elle, lorsque cela s'avère difficile, les points de blocage.</li> <li>➤ Invite la personne à chercher avec l'éducateur</li> </ul>
<p><b>S'ajuster</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Tient compte des effets du dialogue et conduit l'éducateur à adapter en permanence l'intervention.</li> <li>➤ Valide le dialogue, confirme à la personne qu'elle est écoutée et que les gestes qu'elle pose sont reconnus.</li> </ul>	<p><b>Prendre conscience et transférer</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Permet à la personne d'identifier les ressources qu'elle aura mobilisées. L'éducateur la sensibilise également pour qu'elle les sollicite dans des contextes relationnels variés.</li> <li>➤ Contribue au sentiment de compétences et au renforcement de l'estime de soi (processus de reconnaissance et consolidation identitaire.)</li> </ul>

Tableau : Relationnalité, reconnaissance et identité

Effets générés Processus de reconnaissance par :	Constructifs :		Destructeurs :		Conséquences relationnelles et sociales : Risque d'agir (auto)destructeur
	Mise en œuvre du processus de reconnaissance dans sa Traduction personnelle	Mise en œuvre du processus de reconnaissance dans sa Traduction sociale	Mise à mal du processus de reconnaissance dans sa Traduction personnelle	Mise à mal du processus de reconnaissance dans sa Traduction sociale	
<b>le respect des droits</b>	Perception de l'effectivité de la justice à son égard.	Sensibilité à la notion de justice et d'égalité pour tous.	Faits et/ou perception d'injustice à son égard	Inégalités constatées et/ou perçues via les privilèges et passe-droits	Abandon de toute revendication ou Réclamation de son dû.
<b>la relationnalité</b>	Perception de la richesse de ses ressources personnelles et relationnelles. Décentration de soi et ouverture à l'autre Inscription dans sa filiation	Présence de perspectives relationnelles et de choix possibles prenant appui sur l'effectivité de la relationnalité. Affiliation (rattachement qui fait lien) à des groupes facilitée.	Altération de la capacité à mobiliser ses ressources personnelles et relationnelles. Blocage de la transmission	Absence de perspectives et de choix, Hypertrophie paradoxale de l'attention à soi (égocentrisme). Crainte de l'autre Affiliation fragilisée.	Position victimaire et/ou Vengeance
<b>l'ancrage social</b>	Individualisation (perception de pouvoir dire Je en tant que sujet social) Capacité à prendre position, Sentiment de compétence	Personnalisation Contribution au vivre ensemble, engagement et responsabilité, Sensibilité à une société solidaire Mise en œuvre et partage de ses compétences	Sentiment d'incompétence Sentiment d'inutilité sociale.	Exclusion d'une participation au vivre ensemble, désengagement et déresponsabilisation. Individualisme. Perception d'un déterminisme social contre soi.	Repli su soi et/ou Relations utilitaires
<b>conséquences personnelles et relationnelles participant du sentiment d'identité</b>	Consolidation identitaire :		Crise identitaire :		Regard sur soi dans un double mouvement de mobilisation de ses ressources et de sa responsabilité sociale ----- Soutien socio-éducatif
	Estime de soi, Recherche de la justesse dans ses relations, Reconnaissance de sa faillibilité	L'autre source d'enrichissement et de perfectibilité Estime mutuelle. Richesse du dialogue Ancre communautaire.	Altération du rapport à soi, Mésestime de soi. Sentiment d'impuissance, Perte de sa dignité,	Méfiance à l'égard de l'autre, Rigidité des positions, Pauvreté du dialogue, Isolement et risque de repli communautariste.	